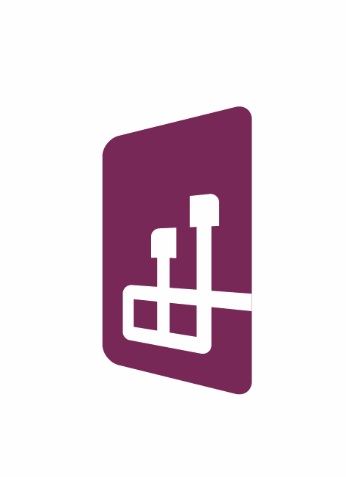
**Memo**



|  |  |
| --- | --- |
| **Aanvrager verzoek (Storyboard eigenaar)** | Peter van Bennekom, directeur Dienstverlening Drechtsteden |
| **Contactpersoon** | XXXXX, sr beleidsadviseur dienstverlening |
| **Datum** | 9 november 2020 |
| **Onderwerp** | ID contact |

|  |
| --- |
| **Inleiding**  Voor het project ID-bellen is een Proof of concept (PoC) opgeleverd, waarin we een prototype hebben gebouwd om veilig te kunnen bellen. We hebben aangetoond dat het mogelijk is om te laten zien en bewijzen wie je bent als je belt naar de gemeente. Het prototype is ook op beperkte schaal getoetst bij inwoners. Het evaluatierapport is bijna gereed en zullen we ook naar jullie verspreiden. Het project krijgt landelijke aandacht en we verwachten dat het rapport dan ook breed verspreid zal worden binnen de overheid.  **ID contact: ID bellen, ID Chat en ID video bellen**  In het project ID contact bouwen we voort op de Proof of Concept van ID bellen. We willen het prototype van ID bellen verder ontwikkelen en onderzoeken. We willen in een co-creatie met inwoners en medewerkers de prototypes verder toetsen en verbeteren. Het resultaat wat we willen bereiken is een betere en betrouwbaardere versie die ook inclusiever is (voor iedereen toegankelijk).  We verruimen de blik en kijken ook naar de andere dienstverleningskanalen. We willen aantonen dat het ook mogelijk is om je te identificeren via bijvoorbeeld chat. We onderzoeken de mogelijkheden van Video-IDbellen.  **Subsidie voor innovatie**  Samen met de gemeente Arnhem en Nijmegen hebben we in het voorjaar van 2020 hiervoor een subsidie aangevraagd bij het Innovatiebudget Digitale Overheid. In juli hebben we deze subsidie toegezegd gekregen.  Bij de subsidieaanvraag zijn ook de volgende partners aangesloten:   * Belastingdienst * Sociale Verzekeringsbank (via Novum) * Digicampus van Logius * Hogeschool Arnhem-Nijmegen (HAN) * Radboud Universiteit – iHub.   De kennispartners leveren specifieke kennis / expertise voor het project en stellen hiervoor ook uren ter beschikking.  **IRMA**  Voor het project ID bellen is gebruik gemaakt van IRMA. Deze IRMA-applicatie voldoet aan de meeste condities qua privacy, functionaliteiten, veiligheid en transparantie voor de IDbellen . Bovendien is de code publiekelijk beschikbaar onder een uitgebreide OpenSource licentie. Ook in ID contact willen we hiervan gebruik maken. We maken het prototype wel zodanig, dat het mogelijk is om ook aan te sluiten op eventuele andere methodes.  **Planning**  Het project is nu in voorbereiding. In november vindt de kick-off plaats met alle kennispartners.  Het project zal via de Agile-methode worden uitgevoerd. Dat wil zeggen dat er in 6 "sprints" kortcyclisch wordt doorontwikkeld. Per sprint kan er bijgestuurd worden op het eindresultaat. De ervaring met Agile werken is in Drechtsteden nog niet heel groot. De ervaring die we hiermee opdoen, is een mooie bijvangst van het project.  Deze fase van ID contact loopt volgens de planning tot en met eind mei 2021.  **Begroting**  Voor het project is een subsidieaanvraag ontvangen. Een voorwaarde voor de ontvangen subsidie is dat de gemeenten ieder ook een eigen bijdrage levert. Dit kan in de vorm van mensuren. Het maakt hierbij niet uit of dit interne uren zijn of ingehuurde capaciteit.  De landelijke projectgroep vraagt aan elke gemeente afzonderlijk een bijdrage.  Hiervoor vragen wij een bijdrage uit het RPP budget voor 2021.  Dienstverlening Drechtsteden zal zelf ook uren ter beschikking stellen om bij te dragen aan het project.  In de bijlage vindt u het overzicht van de gevraagde investering en de bijdrage die van de verschillende vakdisciplines wordt gevraagd.  **Gevraagd besluit**  Wij vragen de Storyboard Stuurgroep om in te stemmen met de voortgang van het project ID contact en hiervoor per 1-1-2021 een budget ter beschikking te stellen van EUR 77.792.  *Bijlage hieronder: de gevraagde bijdrage voor Drechtsteden.*  *Aparte bijlagen, ter kennisname:*   * *de totale begroting voor het project ID contact* * *de totale capaciteitsplanning voor het project ID contact* |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIJLAGE** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Innovatiebudget** | **Gevraagde bijdrage per gemeente** | |  |  |
| **Gevraagde investering Drechtsteden ID contact** | **Subsidie** | **Bijdrage Drechtsteden totaal** | **Bijdrage Dienstverlening Drechsteden** | **Bijdrage vanuit GRD** | **Gevraagd uit RPP** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Ontwikkeling / Techniek** |  |  |  |  |  |
| Ontwikkeling techniek | volledig | 0 |  |  | 0 |
| Capaciteit SCD/ICT voor inrichting, grove schatting 2 uur per week tot en met eind mei 2021 (=elke gemeente levert 1/3) |  | 194 uur |  | SCD/ICT |  |
| Architect | Nijmegen | 0 |  |  | 0 |
| CISO/Privacy/Security, schatting 144 uur totaal tm eind mei 2021 | Externe kosten | 144 uur |  | CISO |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Gebruikerservaring** |  |  |  |  |  |
| Onderzoek HAN | volledig | 0 |  |  | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Communicatie** |  |  |  |  |  |
| Inzet strategisch communicatie adviseur | volledig | 0 |  |  | 0 |
| Inzet communicatie adviseur lokale doorvertaling en uitvoer, 320 uur tm eind mei 2021, á 86 per uur (elke gemeente levert 1/3) |  | € 27.520,00 |  |  | € 27.520,00 |
| Communicatie middelen | volledig |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Projectmanagement** |  |  |  |  |  |
| Projectleider en ondersteuning | volledig | 0 |  |  | 0 |
| Stuurgroep, 8 u per week. Stuurgroeplid van DD |  | 344 uur | volledig | 0 | 0 |
| Adviseur CIO |  | PM |  | CIO office | 0 |
| Business analist, 16 uur per week, van 1 jan tm eind mei 2021, 432 uur, á 100 euro per uur |  |  | volledig tm 1 jan 2021 |  | € 43.200,00 |
| KCC medewerker 214 uur tm eind mei 2021 |  | 214 uur | volledig |  | 0 |
| **Subtotaal** |  |  |  |  | € 70.720,00 |
| Overig / onvoorzien (10%) |  |  | PM |  | € 7.072,00 |
| **Totaal** |  |  |  |  | **€ 77.792,00** |